

# Kriterienkatalog für RadServiceStationen

Stand 04/2023



Radfahrende Gäste zu gewinnen, bedarf in den meisten Fällen keiner großen Investitionen – gefragt sind spezielle Services.

RadServiceStationen sind fahrradfreundliche Gastronomiebetriebe, die ihren Gästen eben diese speziellen Services bieten. Die Touristikgemeinschaft HeilbronnerLand informiert die Gäste mit einem umfassenden Werbe- und Marketingpaket über diese Angebote. Der untenstehende Kriterien- und Servicekatalog wird im Sinne der Qualitätssicherung regelmäßig überprüft.

Die „RadServiceStationen“ müssen folgende **Mindestkriterien** sowie mindestens **zwei** der genannten **Wahlkriterien** erfüllen.

## Mindestkriterien, die alle zu erfüllen sind:

1. Flickzeug und Luftpumpe werden dem Gast kostenlos zur Verfügung gestellt.
2. Für kleinere Reparaturen am Rad steht das wichtigste Werkzeug zur Verfügung.<sup>1</sup>
3. Bei größeren Pannen hält die RadServiceStation Informationen zu den Öffnungszeiten der nächsten Werkstatt bereit.
4. Die RadErlebnisKarte HeilbronnerLand liegt als kostenloses Informationsmaterial aus. Die topografische Fahrradkarte HeilbronnerLand liegt mindestens zur Einsichtnahme bereit und kann auf Wunsch zum Verkauf angeboten werden.
5. Eine Infotafel<sup>2</sup> verweist auf die weiteren RadServiceStationen im HeilbronnerLand, diese Infotafel ist insbesondere an Ruhetagen für ankommende Gäste gut sichtbar aufzustellen.
6. Fahrradständer oder großzügige Fahrradstellplätze werden mit Sichtbezug Gast – Fahrrad<sup>3</sup> angeboten.

Wünschenswert: Lade-Service für E-Bike-Fahrer mit Sichtbeziehung Gast – Ladepunkt<sup>3</sup>.

## Wahlkriterien, von denen mindestens zwei zu erfüllen sind:

1. Dem Gast wird ein Trinkflaschen-Refill angeboten: Mineral-/Leitungswasser kostenlos, ggf. andere Getränke gegen einen geringen Preis.
2. Im Sanitärbereich<sup>4</sup> steht Radfahrern eine Auswahl von Hygieneartikeln zur Verfügung: z. B. Waschlappen, Seife, Handtücher, feuchte Reinigungstücher, Deo.
3. Leihschlösser können gegen Pfand ausgeliehen werden.<sup>5</sup>
4. Angebot eines „Radler-Tellers“: die Speisekarte weist mindestens ein Gericht aus, welches radfahrerspezifischen Ansprüchen gerecht wird (Kohlenhydrat- und Vitaminreich, Fettarm)

Darüber hinaus steht es der RadServiceStation frei, weitere Services speziell für Radfahrer anzubieten. Häufig nachgefragte Sonderdienstleistungen sind z. B. Gepäcktransfer, durchgehend warme Küche, Reservierungsmöglichkeit der nächsten Unterkunft (z. B. Bett+Bike-Betrieb), Lunchpakete zum Mitnehmen, kleine Snacks zum Kauf (Müsli-/Powerriegel), Auskünfte zu Fahrzeiten des umliegenden Nahverkehrs, Insider-Tourentipps für den nächsten Teilabschnitt.

# Kriterienkatalog für RadServiceStationen

Stand 04/2023



## Ihre Vorteile als RadServiceStation:

- Kostenlose Datenpflege in der touristischen Landesdatenbank mein.toubiz mit Ausspielung des Eintrags auf folgenden Seiten:
  - [www.HeilbronnerLand.de](http://www.HeilbronnerLand.de)
  - [www.radfahren-bw.de](http://www.radfahren-bw.de)
  - [www.kocher-jagst.de](http://www.kocher-jagst.de)<sup>6</sup>
  - [www.neckartalradweg-bw.de](http://www.neckartalradweg-bw.de)<sup>6</sup>
  - [www.weinwege-wuerttemberg.de](http://www.weinwege-wuerttemberg.de)<sup>6</sup>
  - vielen weiteren Kanälen, z. B. [www.tourismus-bw.de](http://www.tourismus-bw.de), [www.wohnmobil-bw.de](http://www.wohnmobil-bw.de)
- Kostenloser Eintrag in den Neuauflagen der RadErlebnisKarte HeilbronnerLand (nächste Auflage 2024/25)
- Vergünstigter Eintrag in den Neuauflagen der Übersichtskarte Kocher-Jagst-Radweg<sup>6</sup>
- Pressearbeit im Rahmen des RadErlebnis HeilbronnerLand
- Erweiterung Ihres Service-Angebotes zur Zielgruppenansprache
- Erhöhung der Kundenfrequenz

## Erläuterungen zum Kriterienkatalog:

- <sup>1</sup> Ein Koffer mit Werkzeug wird jeder RadServiceStation von Würth kostenfrei zur Verfügung gestellt. Dieser muss nicht offen ausliegen, sondern kann dem Gast auf Nachfrage ausgehändigt werden. Es ist jedoch deutlich auf das Angebot hinzuweisen.
- <sup>2</sup> Im Sinne der gemeinsamen Vermarktung erhalten die Betriebe eine kleine Infotafel im einheitlichen Design. Sie ist in der erstmaligen Zertifizierungs-Gebühr enthalten.
- <sup>3</sup> Die Sichtbeziehung muss von den Sitzplätzen der Außenbewirtung gewährleistet sein.
- <sup>4</sup> Die Hygieneartikel können auch nur auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Im Sanitärbereich ist in diesem Fall auf das Angebot deutlich hinzuweisen.
- <sup>5</sup> Auf das Angebot des kostenfreien Verleihs von Fahrradschlössern sollte im Bereich der Fahrradstellplätze hingewiesen werden, um vorbeiradelnde Gäste darauf aufmerksam zu machen.
- <sup>6</sup> Die Darstellung auf [www.neckartalradweg-bw.de](http://www.neckartalradweg-bw.de), [www.weinwege-wuerttemberg.de](http://www.weinwege-wuerttemberg.de) sowie [www.kocher-jagst.de](http://www.kocher-jagst.de) und der Übersichtskarte Kocher-Jagst-Radweg und erfolgt nur dann, wenn sich die RadServiceStation an dem entsprechenden Landesradfernweg befindet.